

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

1. Okei es una aplicación móvil, que presta servicios financieros a partir de un depósito de dinero de bajo monto "Powwi" de PAGOS GDE S.A.-Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos-, amparado por un Seguro de Depósitos de Fogafín.
2. PAGOS GDE S.A. es una entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
3. El titular de un depósito de dinero de bajo monto "Powwi" (en adelante, depósito de dinero) creado mediante la aplicación móvil Okei solo puede ser una persona natural.
4. Una persona solo podrá ser titular de un depósito de bajo monto "Powwi", por ello, en caso de ser titular actualmente de un depósito de dinero creado mediante la aplicación móvil Powwi y desear la apertura de un depósito dentro de la plataforma Okei, es necesario dar de baja el depósito vigente comunicándose a la Powwi línea 4030555 y crear el nuevo depósito mediante la aplicación móvil Okei.
5. El titular de un depósito de dinero creado mediante la aplicación móvil Okei podrá acceder a los servicios financieros ligados a este, mediante las aplicaciones móviles Okei y Powwi.

El titular de un depósito de dinero creado mediante la aplicación móvil Powwi, no podrá acceder a los servicios financieros ligados a este, mediante la aplicación móvil Okei.

6. En caso de presentar alguna petición, queja, reclamo y/o sugerencia frente a los servicios financieros prestados a través del depósito de dinero creado mediante la aplicación móvil de Okei, el titular podrá comunicarse con la línea de atención telefónica señalada en la página web www.okei.com
7. El depósito de dinero "Powwi" se encuentra reglado por lo establecido en el Reglamento de Depósito de Dinero Powwi, no obstante, los servicios financieros particulares que serán prestados mediante la aplicación móvil de Okei, se encuentran señalados en la página web www.okei.com,